

# یک کلام

ارتباط آن هم از نوع مؤثرش



● **اجزای ارتباطی:** ارتباط به یک فرستنده، پیام و گیرنده در نظر گرفته شده نیاز دارد. (متن کتاب)  
متأسفانه در بسیاری از موارد فرستنده و گیرنده حاضرند، اما پیام به علت بیماری یا غایب است یا با تأخیر می‌رسد. پیام‌ها، انواع مختلفی دارند: پیام بازرگانی، پیامک، پیام‌دو...

## ● ارتباط مؤثر

یکی از ویژگی‌های انسان سالم و موفق، مهارت و توانایی برقراری ارتباط مؤثر و سازنده با دیگران است.



● **انواع ارتباط:** هزاران نوع ارتباط داریم که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از:

### ■ ارتباط اینترنتی

■ **ارتباط بی‌سیم و باسیم:** تفاوتشان در میزان سیم و زری است که می‌پردازید. برای پاک کردن کدورت‌ها در ارتباط بی‌سیم می‌توانید از سیم ظرف‌شویی استفاده کنید.

■ **ارتباط خانوادگی:** اگر ارتباط خوب تربیت شده، به آن ارتباط خانوادگی گویند و اگر دیه، تربیت شود، آن ارتباط را بی‌فرهنگی و بی‌فرهنگی می‌نامند.

■ **ارتباط مؤثر:** چون مؤثر است و بر ما تأثیر می‌گذارد به صورت جداگانه آن را بررسی می‌کنیم:

# چهل کلاغ

## ● کام به کام تا ارتباط مؤثر

برای اینکه به ارتباط مؤثر برسید، باید گام‌های بسیاری بردارید. چند گام را ما مطرح می‌کنیم، شما مابقی را با همین فرمان جلو بروید:

### ● ● ● کام سوم: مخالفت کردن به شیوه مناسب

اگر با حرف‌های طرف مقابل مخالف هستید، می‌توانید غیر از برزاق لنگه کفش، حرف‌های بد و یقه‌گیری، از روش‌های دیگری مانند بیان مخالفت خود با دلایل منطقی و فکر کردن در کمال خونسردی استفاده کنید. گرچه خودمان هم می‌دانیم در بعضی موارد جواب نمی‌دهد!

### ● ● کام دوم: صریح و صادق بودن

چوپان دروغ‌گو را که پادان هست، روزی به‌طور اتفاقی دید سد سوراخ شده، بعد به گبری پیغام داد که گرت‌ها به طوبله حسنگ حمله کرده‌اند، در نتیجه مردم او را پینوکیو صدا زدند. این‌ها را گفتم تا بفهمید به قول کوکی‌خانم دروغ‌گو بودن در ارتباط مؤثر تأثیر منفی می‌گذارد.

### ● کام اول، گوش دادن

گوش دادن به تنهایی هنر است. اگرچه خدا به ما دو گوش و یک زبان داده که بیشتر بشنویم و کمتر سخن بگوییم؛ بعضی‌ها از زبان‌شان ۷۴۵٪<sup>۳</sup> برابر بیشتر از گوش‌شان استفاده می‌کنند و حتی به باشگاه پرورش زبان می‌روند و در کلاس زبان، زبان‌درازی می‌کنند.

### ● ● ● ● دیگر کام‌ها

همدلی و همدردی، حفظ آرامش، خودشناسی و افزایش آگاهی و شناسایی افکار تحریف‌شده نیز تعدادی از کام‌های ارتباط مؤثرند که نویسنده به علت سنگین بودن و کم آوردن نفس از شرح مابقی کام‌ها در این بخش انصراف می‌دهد!

